

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan berjudul **“Audit Tata Kelola TI Bagian Bisnis Analis Pada PT. Asuransi Adira Dinamika Dengan Menggunakan COBIT 4.1”**

Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata-1 (S1) di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan pengetahuan, bimbingan, dukungan moral maupun spiritual dan perhatian yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan tidak mengurangi rasa hormat atas terselesainya Tugas Akhir ini maka penulis tidak akan lupa untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Kedua Orang tua saya dan Adik saya yang selalu memberikan perhatian, motivasi dan dukungan, doa serta kasih sayang sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Fransiskus Adikara, S.Kom, MMSI, selaku pembimbing materi yang telah sabar mengajarkan saya dari tahap awal sampai akhir, yang banyak membantu, memberikan arahan, memberikan motivasi dan berkenan meluangkan waktu sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir
4. Ir. Munawar, MMSI, M.Com sebagai Dosen Pembimbing Penulisan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan kepada penulis sehingga membuat tugas akhir ini menjadi lebih baik .

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul, atas semua bantuannya kepada penulis.
6. Ibu Fitria Nur Fitriani sebagai staff bagian IT yang menyempatkan waktunya untuk membimbing dan memberikan kelengkapan data-data kepada saya ketika melakukan *assesment* di Adira.
7. Teman-teman seperjuangan terutama Sandra, Novica, Ira, Dila, Dian, Retno dan teman-teman angkatan 2009 yang lainnya, yang memberikan motivasi, semangat, dukungan dan masukan-masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih untuk Muhammad Rizal Arifyanto.
9. Efrlan Dhika dan Deni Kurniawan yang telah memberikan motivasi dan dukungannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penuli dalam penyusunan Tugas Akhir.

Sebagai bagian dari proses belajar, penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, selalu adanya cobaan selama dalam penyusunan Tugas Akhir dan pengalaman yang penulis miliki.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, Januari 2013

Penulis

Hastuti Nurul Habibah